EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES (ARCO+P)

Canal de Atención a Titulares de Datos Personales – Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)

En **parraguillen.com**, en cumplimiento de la normativa ecuatoriana, garantizamos el ejercicio gratuito, transparente y oportuno de sus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales.

¿Cuáles son los derechos que puede ejercer?

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos, su origen, finalidad y plazo de conservación.
- **Rectificación y Actualización:** Corregir información inexacta, desactualizada o incompleta.
- **Eliminación (Supresión):** Solicitar el borrado de sus datos cuando no exista obligación legal o contractual para mantenerlos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos cuando concurran motivos legítimos.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato interoperable y estructurado.
- **Suspensión / Limitación:** Detener temporalmente el tratamiento en los casos previstos en la ley.

Procedimiento para presentar su solicitud:
Para tramitar su petición, remita un correo a privacidad@parraguillen.com con el asunto: **"Solicitud de Derechos ARCO+P - [Sus Nombres y Apellidos]"**, adjuntando la siguiente información:

1. **Identificación del Titular:**
    - Nombres y apellidos completos.
    - Copia legible del documento de identidad (C.I. o pasaporte) a efectos de autenticación y prevención de suplantación de identidad.
    - En caso de actuar mediante apoderado, adjuntar el poder de representación correspondiente.
2. **Petición Concreta:**
    - Derecho específico que solicita ejercer (Acceso, Rectificación, Eliminación, Oposición, Portabilidad o Suspensión).
    - Breve descripción de los hechos o datos objeto de la solicitud.
3. **Canal de Notificación:**
    - Correo electrónico al cual se remitirá la respuesta legal.

Plazos de respuesta:

- Su solicitud será procesada y respondida en el término máximo de **15 días hábiles** contados desde su recepción completa.
- Si la solicitud es incompleta, se le requerirá subsanarla dentro del término legal antes de computar el plazo.
- Si considera que su derecho no ha sido atendido debidamente, tiene la facultad de acudir ante la **Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP)** del Ecuador.